



mijn product .nl
Voor uw persoonlijke presentatie

Algemene voorwaarden

Mijnproduct.nl staat ingeschreven bij de kamer van koophandel te Hoorn onder nummer 54367786.

Algemene voorwaarden van Mijnproduct.nl gevestigd in Zwaag;

1. Definities

Met "klant" wordt hierna bedoeld: de afnemer van goederen en diensten van Mijnproduct.nl.

Met de term "schriftelijk" wordt bedoeld: een vastlegging via internet, e-mail of per brief.

2. Toepassing van deze voorwaarden en uitsluiting, toepassing voorwaarden van de klant.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Mijnproduct.nl en op alle overeenkomsten tussen de klant en Mijnproduct.nl. De Algemene voorwaarden die door de klant worden gehanteerd zijn hierbij uitgesloten.

Let op!

Aangezien drukwerk en de grafische producten van Mijnproduct.nl op maat gemaakt worden, is het herroepingsrecht niet van toepassing op de verkoop aan zowel bedrijven als consumenten. Dit is eveneens van toepassing op eventuele cadeaubonnen en andere actiegerichte verkoop.

3. Aanbieding, totstandkoming van een overeenkomst

De overeenkomst tussen de klant en Mijnproduct.nl komt niet reeds tot stand doordat de klant opdracht geeft n.a.v. een aanbod van Mijnproduct.nl, maar pas doordat Mijnproduct.nl de opdracht van de klant schriftelijk bevestigt ("opdrachtbevestiging").

Aanbiedingen van Mijnproduct.nl zijn dan ook niet bindend in die zin, dat zij nog slechts door de klant behoeven te worden aanvaard om een overeenkomst tot stand te brengen.

4. Annulering

Wil de klant de met Mijnproduct.nl gesloten overeenkomst annuleren, dan dient hij Mijnproduct.nl een schriftelijk bericht van annulering te sturen. De annulering heeft pas effect, nadat het annuleringsbericht door Mijnproduct.nl schriftelijk is bevestigd.

De klant kan niet meer annuleren nadat Mijnproduct.nl aan de klant de opdracht heeft bevestigd.

5. Opmaak en specificaties van het drukwerk en verantwoordelijkheid daarvoor

5.1 De klant krijgt op zijn schriftelijk verzoek zonder kosten een papiermonster toegestuurd met het oog op de bestelling van drukwerk. Aan de hand daarvan kan de klant de papierkwaliteiten beoordelen. Bestelt de klant drukwerk zonder een papiermonster te hebben aangevraagd, dan kan hij niet reclameren over de papierkwaliteit behalve in het kader van de garantie volgens 8.1.

5.2 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, geeft Mijnproduct.nl de klant schriftelijk bericht dat hij de gewenste opmaak van het drukwerk kan opsturen naar Mijnproduct.nl, indien de klant hiervoor kiest. Dat opsturen gebeurt volgens de procedure en specificaties (hierna gezamenlijk: "aanleverspecificaties") die staan vermeld op de website mijnproduct.nl. Een toezending niet volgens de aanleverspecificaties hoeft Mijnproduct.nl niet te aanvaarden.

Fouten, afwijkingen of storingen die zich voordoen bij het (elektronisch) opsturen van de opmaak, zijn uitsluitend het risico van de klant. Mijnproduct.nl heeft daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

5.3 De klant kan ervoor kiezen dat Mijnproduct.nl een controle uitvoert nadat de bestanden met de opmaak zijn opgestuurd. In dat geval gaat Mijnproduct.nl na of de opgestuurde bestanden voldoen aan de technische eisen voor drukken en controleert Mijnproduct.nl de bestanden op conformiteit met de aanleverspecificaties. Mijnproduct.nl beoordeelt in het kader van de "controle bestanden" niet of het aangereikte bestand onjuistheden of vergissingen bevatte, in tekst, creativiteit of kleur e.d.

Kiest de klant niet voor "controle bestanden", dan stelt Mijnproduct.nl de klant in staat om aan te leveren met het "bestandscontrolesysteem" en kan de klant zelf een afdrukvoorbeeld op PDF-formaat genereren en controleren. De opdracht wordt pas verder uitgevoerd, nadat de klant het afdrukvoorbeeld heeft goedgekeurd, volgens de daarvoor bepaalde procedure.

5.4 De klant houdt rekening met het feit dat kleuren – van drukwerkproducten en opmaakbestanden - zoals weergegeven in een eigen print-out van de klant of zoals getoond op een beeldscherm bij de klant, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Een dergelijke afwijking geeft de klant geen aanspraak wegens tekortkoming.

Een objectief bepaalde standaardkleur geldt alleen als dat is vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

Afwijkingen tot 5% in formaat zijn toegestaan en geven de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. De afwijking wordt bepaald door vergelijking (i) in geval van "controle bestanden": met het bestand zoals door P&P ontvangen en (ii) in andere gevallen: met het afdrukvoorbeeld in PDF.

Ook indien een standaardkleur geldt is een afwijking daarvan toegestaan.

Geringe afwijkingen in kwaliteit en gramgewicht van het papier zijn toegestaan. Als maatstaf gelden de tolerantienormen volgens de algemene verkoopwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De klant kan die voorwaarden raadplegen op de website mijnproduct.nl en ze worden de klant op verzoek kosteloos toegestuurd door P&P.

6. Prijs, betaling

6.1 Voor de vraag welke prijs en betalingswijze zijn overeengekomen, is uitsluitend bepalend wat er staat in de opdrachtbevestiging. Opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven. De overeengekomen prijs is franco afleveradres, mits dit een adres in Nederland is, tenzij anders is aangegeven in de opdrachtbevestiging.

6.2 Is vooruitbetaling afgesproken, dan wordt de opdracht pas uitgevoerd nadat de klant het volledige bedrag heeft betaald. Niettemin kan Mijnproduct.nl kosten die zij maakte voordat betaling werd ontvangen, in rekening brengen in geval van annulering.

Is betaling op rekening afgesproken, dan zal klant het factuurbedrag betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Mijnproduct.nl kan in dit geval vooruitbetaling of betaling onder rembours vragen indien Mijnproduct.nl (naderhand) reden heeft te vrezen dat betaling op rekening niet tijdig zal geschieden.

6.3 Kosten van girale betaling zijn voor de klant. De klant heeft niet het recht om de verplichting tot betaling te verrekenen met een vordering op Mijnproduct.nl.

6.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant automatisch in gebreke. Mijnproduct.nl heeft dan aanspraak op vergoeding van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) met ingang van de dag waarop uiterlijk betaald had moeten worden. Ook heeft Mijnproduct.nl aanspraak op vergoeding van kosten van incasso. Die kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag maar Mijnproduct.nl heeft aanspraak op vergoeding van een hoger bedrag indien de werkelijke kosten hoger zijn.

7. Levering, risico tijdens vervoer

7.1 Levering aan de klant binnen Nederland geschiedt binnen kantooruren 09.00-18.00 uur op werkdagen, via een passend vervoer in opdracht van Mijnproduct.nl. Daarbij worden de producten op de gebruikelijke wijze verpakt.

7.2 De kosten van het vervoer naar een afleveradres binnen Nederland worden aangegeven in de opdrachtbevestiging. Het risico van verlies of beschadiging van de producten tijdens het vervoer ligt evenwel altijd volledig bij de klant, vanaf afgifte aan de vervoerder. De klant zal de vervoerder moeten aanspreken wegens schadevergoeding bij verlies en beschadiging.

Afwijkende afspraken over vervoer en/of verpakking verbinden Mijnproduct.nl alleen indien ze schriftelijk door Mijnproduct.nl werden aangegaan.

7.3 In de door Mijnproduct.nl opgegeven levertijden wordt gerekend vanaf het moment dat de bestelling in druk is genomen volgens de statusvermelding van Mijnproduct.nl. De levertijden die Mijnproduct.nl opgeeft zijn een indicatie; zij houden geen zogenaamde "fatale termijn" in die leidt tot aansprakelijkheid van Mijnproduct.nl bij overschrijding. Er geldt alleen een fatale termijn indien Mijnproduct.nl die verplichting schriftelijk heeft aanvaard, met uitdrukkelijke aanduiding dat het een fatale termijn is.

Overschrijding van de indicatieve levertermijn, verleent de klant geen aanspraken wegens tekortkoming. Wordt een indicatieve levertermijn met meer dan 30 dagen overschreden, dan kan de klant de order schriftelijke annuleren. In afwijking van artikel 4 geldt dan dat de annulering niet tot enige kosten voor de klant kan leiden.

7.4 Kan geen aflevering plaatsvinden om redenen die bij de klant liggen, dan wordt nog één keer zonder kosten een bezorging gedaan.

De levertermijn wordt verlengd met de vertraging die dan optreedt, ook een fatale levertermijn. Lukt het dan weer niet om de goederen af te geven, dan zal Mijnproduct.nl de goederen voor rekening van de klant beschikbaar houden, tot nader order, maar maximaal 30 dagen. Binnen die 30 dagen kan de klant alsnog geleverd krijgen, tegen betaling van de kosten van opslag en (her)levering. Zijn de 30 dagen verstreken, dan kan Mijnproduct.nl zich van de goederen ontdoen, voor rekening van de klant.

De koopprijs wordt verschuldigd na eerste aanbieding. De koopprijs blijft verschuldigd als Mijnproduct.nl zich van de goederen ontdoet.

8. Waartoe de overeenkomst Mijnproduct.nl verplicht, reclamatie

8.1 Mijnproduct.nl zal de producten leveren met de specificaties en hoedanigheden zoals weergegeven in de opdrachtbevestiging, met inachtneming van hetgeen daarover in deze algemene voorwaarden is bepaald, bijvoorbeeld over toegelaten afwijkingen.

Mijnproduct.nl staat er alleen voor in dat de producten in algemene zin geschikt zijn voor het doel waarvoor het bestemd is. Mijnproduct.nl geeft geen garantie dat de producten geschikt zijn voor enige bijzonder doel, in het algemeen of een bijzonder doel dat de klant voor ogen heeft. Het maakt daarbij niet uit of de klant dit bijzondere doel aan Mijnproduct.nl heeft medegedeeld.

8.2 Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan als de afwijking blijft binnen 10% van het aantal volgens de opdracht. Binnen die marge wordt het meerdere niet in rekening gebracht en zal het mindere niet worden verrekend.

8.3 De klant zal binnen acht dagen na levering nagaan of het geleverde voldoet aan de overeenkomst. Dit betreft in ieder geval: aantal, opmaak, kleurstelling en andere uiterlijk waarneembare aspecten. Reclame van de klant op de hier bedoelde punten dient per aangetekende brief aan P&P te worden doorgegeven, binnen de gestelde termijn.

Reclamatie over andere aspecten dan hiervoor bedoeld, moet de klant binnen acht dagen na ontdekking per aangetekende brief aan Mijnproduct.nl doorgeven.

De klant kan niet meer reclameren als drie maanden zijn verstreken na de levering.

Bij iedere reclamatie moet nauwkeurig opgave worden gedaan van de klacht, inclusief een model exemplaar van het drukwerk waarover wordt gereclameerd. Werd inmiddels een factuur ontvangen, dan moet ook een kopie van de factuur worden meegestuurd.

Na ontvangst van een tijdige reclamatie volgens de juiste procedure, zal Mijnproduct.nl met bewaarde spoed de klacht onderzoeken en contact opnemen met de klant.

8.4 Wordt de termijn voor reclamatie overschreden, dan heeft Mijnproduct.nl het recht om de klacht af te wijzen en is Mijnproduct.nl niet aansprakelijk voor de betreffende tekortkoming.

8.5 Als Mijnproduct.nl de reclamatie van de klant als juist heeft aangemerkt, zal de klant op eerste verzoek van Mijnproduct.nl het betreffende drukwerk aan Mijnproduct.nl retourneren. De vervoerskosten zijn dan voor rekening van Mijnproduct.nl.

Indien de klant het drukwerk ongevraagd retourneert zijn de vervoerskosten voor rekening van de klant, ongeacht of de reclamatie volgens Mijnproduct.nl terecht was of niet.

8.6 De klant kan niet reclameren over producten indien het drukwerk door de klant niet normaal wordt gebruikt of indien er sprake is van onjuiste opslag of gebruik.

8.7 Indien de klant terecht reclameert over de producten, heeft Mijnproduct.nl de verplichting maar ook het recht om, met herstel van de tekortkoming, het drukwerk opnieuw te leveren of het ontbrekende aanvullend te leveren. Die (her)levering zal geschieden met bekwame spoed. De klant heeft geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

Als her levering bezwaarlijk is voor Mijnproduct.nl, kan Mijnproduct.nl er voor kiezen om de opdracht te ontbinden en de koopprijs te crediteren.

9. Beperking van aansprakelijkheid van Mijnproduct.nl

9.1 De aansprakelijkheid van Mijnproduct.nl in verband met de levering van producten aan de klant – zowel de aansprakelijkheid uit overeenkomst als die volgens de wet – is beperkt, zoals hierna aan te geven.

9.2 In geval van tekortkoming geldt het bepaalde in 8.7, maar heeft de klant geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. De klant heeft in dat geval geen (verdere) aanspraken jegens Mijnproduct.nl.

9.3 Mijnproduct.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, van de klant of van derden. Onder indirecte schade of gevolgschade wordt onder andere verstaan: reputatieschade, verlies aan goodwill, omzet/winstderving.

De aansprakelijkheid van Mijnproduct.nl is altijd beperkt tot het factuurbedrag inclusief BTW van de opdracht waarin de aansprakelijkheidstelling door de klant of de derde haar oorzaak vindt. Betreft de (oorzaak van) aansprakelijkheidstelling een deellevering, dan wordt het aansprakelijkheidsmaximum bepaald door de waarde van dat onderdeel van de opdracht.

9.4 De beperking van aansprakelijkheid vervalt bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van de leiding binnen Mijnproduct.nl, maar niet bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van personeel, hulppersonen of leveranciers van Mijnproduct.nl.

9.5 Mijnproduct.nl is niet aansprakelijk voor de aspecten van de levering waarvoor de klant zelf de verantwoordelijkheid heeft of het risico draagt. Dit betreft onder andere de opmaak die door de klant werd goedgekeurd zoals bepaald in 5.3.

Mijnproduct.nl is ook niet aansprakelijk voor aspecten die vallen binnen de afwijkingen die toelaatbaar zijn zoals elders in deze voorwaarden bepaald.

9.6 De klant zal Mijnproduct.nl vrijwaren en schadeloosstellen, als Mijnproduct.nl wordt aangesproken door een derde in verband met geleverde producten en het betreffende manco, in de verhouding tussen de klant en Mijnproduct.nl, niet voor rekening of risico van Mijnproduct.nl komt maar van de klant. Het kan dan ook gaan om overschrijding van een aansprakelijkheidsmaximum.

10. Eigendomsvoorbehoud

Mijnproduct.nl blijft eigenaar van de geleverde producten totdat de klant alle verplichtingen jegens Mijnproduct.nl heeft voldaan die voortvloeien uit de betreffende levering van drukwerk of uit overeenkomstige transacties die partijen met elkaar hebben gedaan en zullen doen.

De klant kan de producten, waarvan het eigendom door Mijnproduct.nl wordt voorbehouden, gebruiken in de normale uitoefening van zijn bedrijf. De klant is niet bevoegd om deze zaken te vervreemden of daarop een recht van zekerheid te vestigen ten behoeve van derden.

11. Inbreuk op rechten van derden

De klant staat er jegens Mijnproduct.nl voor in dat de opmaak van het drukwerk, zoals bepaald door de klant, geen inbreuk maakt op rechten van derden, in het bijzonder het auteursrecht van derden.

De klant vergoedt Mijnproduct.nl alle schade en nadeel die Mijnproduct.nl lijdt indien en doordat het door Mijnproduct.nl geproduceerde product inbreuk maakt op rechten van derden. De klant vrijwaart Mijnproduct.nl tegen aanspraken van derden op dit punt.

Mijnproduct.nl heeft het recht om kopieën te maken en te behouden van de opmaak, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de klant.

12. Overmacht

Partijen zijn niet aansprakelijk wegens tekortkoming indien er sprake is van overmacht.

Onder overmacht wordt aan de zijde van Mijnproduct.nl in ieder geval verstaan: oorlog, onrusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbrekingen van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf, in- en uitvoer beperkingen of verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties.

Voor zover dat van toepassing kan zijn, is ook sprake van overmacht aan de zijde van Mijnproduct.nl indien de hiervoor bedoelde omstandigheden zich voordoen bij hulppersonen of toeleveranciers van Mijnproduct.nl.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

14. Slotbepaling

In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Mijnproduct.nl